



Atenção! É recomendável que faça sua pré-reserva com antecedência para garantir sua vaga, pois muitos cursos esgotam suas vagas bem antes do prazo.

Garanta sua vaga agora ou fale conosco:



Apresentação

Saiba como produzir informação e enxergar o que corresponde ou não à verdade dos fatos. Aprenda a analisar tecnicamente a veracidade do discurso produzido em uma entrevista.

Liberte-se do mito dos sinais corporais e da dinâmica ocular da Programação Neurolinguística. Sinais corporais são apenas bons qualificadores do discurso, mas não sustentam real convicção sobre a veracidade de um relato.

O desenvolvimento vivencial deste curso vai capacitá-lo com técnicas e táticas de imediata instrumentalização e eficácia em suas atividades de condução de um processo administrativo disciplinar, de uma CPI, de um inquérito policial ou de uma audiência judicial.

Você aprenderá a estruturar uma entrevista e a formular questões em cada contexto a fim de produzir informações relevantes, estimular o acesso a memórias, descontaminar o conteúdo produzido, filtrar as reais inconsistências no mesmo e tomar decisões baseadas na verdade dos fatos.

Público-alvo

Comissões de Processo Administrativo Disciplinar – PAD, Assessores Jurídicos, Procuradores, Gestores de Recursos Humanos, Corregedores, Ouvidores, Auditores, Promotores, profissionais da área do direito, demais profissionais que precisam de ferramentas e técnicas de entrevista.

Programação

1º dia

Abordagem dos mitos e verdades na leitura de sinais corporais;
A necessária diferenciação entre Entrevista e Interrogatório;



12/06/2019

Curso de Técnicas de Entrevista, Interrogatório e Detecção de Mentiras - Consultre



- Exercício vivencial de entrevista e detecção de mentiras
- Apresentação das técnicas utilizadas pelo FBI e New Scotland Yard;
- Táticas que devem ser utilizadas em cada momento da entrevista;
- Habilidades importantes a um entrevistador para eficácia da entrevista;
- Aspectos fundamentais da habilidade mais importante: escutar;
- Como estabelecer o *rapport* e manter-se no controle da entrevista;
- Identificação dos reais indicadores de veracidade e não veracidade.
- Estudo da proxemia e ambiente de entrevista;
- Os cuidados para a não contaminação da entrevista;
- Questões bipolares e tratamento de informações irrelevantes;
- Tecnologias na detecção da mentira (polígrafo, analisadores de voz, ...);
- Fisiognomia básica na análise de veracidade;
- Gerenciamento desde o primeiro contato visual
 - Sinais corporais
 - Microexpressões
 - Táticas de aproximação
 - Evitando o pré julgamento
- Análise de sinais corporais contextualizados
 - Em intervalos gerenciados da entrevista
 - Nas demandas de recuperação de memórias
 - No desafio de contradições
 - No confronto com evidências desconhecidas do entrevistado

2º dia

- Micro expressões fundamentais
 - Identificação e contextualização básicas
 - O sorriso como elemento de análise de veracidade
- A mentira exposta em confissão velada
- Exercícios de aplicação
 - Cenas de filmes – análises e *brainstorms*
 - Vídeos reais – análises e *brainstorms*
- Recuperação de memória
 - Fatos verdadeiros x falsas memórias x mentira
 - Técnicas de recuperação de memória
- Análise da semântica no discurso
 - Voz ativa x voz passiva x mentira
 - Adjetivos, advérbios e locuções x mentira
- Táticas para detecção de mentira
 - Como iniciar e manter o *rapport*: Linhas de Raciocínio
 - Como evitar a construção de uma negativa inverídica
- Planejamento da entrevista para detecção de mentira
 - Objetivos e parâmetros
 - Escolha e ordem dos entrevistados
 - Formulação de questões
 - Questões amigáveis de memória e raciocínio
 - Definição da *baseline*
 - Questões comportamentais
 - Questões motivacionais
 - Questões de desafio e controle
- Instrumentalização avançada das técnicas de entrevista
 - Fisiognomia
 - Abstração dos contaminantes naturais
 - Foco nos parâmetros técnicos e táticos



- O perfil da entrevista é fundamental
- Táticas e Técnicas Avançadas na análise do discurso
 - Exercícios e dinâmicas de análise do discurso



3º dia

- Conceitos fundamentais para análise fisiognômica
- Identificação fisiognômica do temperamento e caráter: baseline
- Contaminantes fisiognômicos
- Contaminantes na análise do discurso
- A otimização da análise em razão de enxergar
 - Análise pessoal – ganhos
 - Análise em Brainstorm – ganhos
- Conceito técnico de interrogatório: a busca da admissão ou confissão
- Indispensável diferenciação da entrevista na técnica e objetivos
- Quando o interrogatório deve ser utilizado
 - Procedimentos prévios de entrevista
 - Definindo o *timing* para sua maximização
 - Ferramenta de fechamento do processo de entrevista
- Planejamento do Interrogatório
 - O tempo para o planejamento cuidadoso
 - Reunião e uso estratégico das evidências reais
 - Ordem dos interrogados
 - O correto *approaching* de acordo com o perfil do interrogado: testemunha, vítima (cliente) ou suspeito (colaborador ou candidato)
- Proxemia
 - Características determinantes do local do interrogatório
 - Número de interrogadores
- As fases de um interrogatório
 - A necessária e adequada contextualização do interrogado
 - Especificidades na demanda da livre narrativa no interrogatório
- Avaliação comportamental
 - Adição ou supressão de fatos
 - Análise da forma do discurso
 - Análise dos sinais não verbais
- Gerenciamento de contradições com depoimentos anteriores
- As questões fechadas
 - Relativas aos fatos conhecidos
 - Relativas aos fatos desconhecido
- Desafiando as contradições
- Acusando
- Técnicas utilizadas
 - Persuasão encadeada ou em bloco
 - Desestabilização emocional x dificuldade de raciocínio x resultados
 - Interrogatório cruzado
 - Questionamento sustentável perante negações
 - Como cientificar o interrogado das consequências advindas de seu comportamento x evidências apresentadas
 - x provocar admissão
- Táticas utilizadas
 - Contaminação induzida x manipulação x problemática das falsas confissões
 - A fundamental e oportuna utilização de alavancas psicológicas x pontos sensíveis
 - Identificar e expor medos
 - A admissão/confissão como forma de amenizá-los



- A firme postura acusatória, mas controlada, no tom de voz e sinais corporais x compensação motivadora à admissão/confissão
- Simulação de evidências x abalo da confiança x admissão/confissão
- Cigarro, café, chá e chimarrão x interrogatório
- Jogos táticos para cada contexto
- Comportamento do interrogador
 - Autoridade e controle x perfil de interrogado
 - Gerenciamento das emoções
 - Postura ética
 - Obtida a confissão o interrogatório continua
 - Explorando o momento psicológico
 - O momento de encerrar o interrogatório



4º dia

- Análise de vídeos de interrogatórios
- Exercício prático de planejamento, execução e análise de veracidade em uma entrevista real protagonizada pelos participantes
- Brainstorm e análise dos resultados
- Exercício prático de planejamento, execução e análise de veracidade em uma entrevista e o subsequente interrogatório real protagonizado pelos participantes
- Brainstorm e análise dos resultados
- Teste final para avaliação do aprendizado dos participantes

Metodologia

O curso possui metodologia baseada em vivências, simulações e dinâmicas de grupo a fim de que os participantes consigam assimilar ao máximo o conteúdo e adquirir competência em todo o ferramental transmitido para aplicar, na prática e com eficácia, os conceitos desenvolvidos.

Por se tratar de uma metodologia vivencial, ou seja, as ideias, os conceitos, os brainstorms e as dinâmicas vivenciadas pelos participantes durante o curso dotarão todos das ferramentas práticas e imediatamente aplicáveis para a produção de informações e a busca da verdade real, o aproveitamento será diretamente proporcional à atenção e foco de cada participante durante as 28 horas do treinamento e à prática posterior, não se fazendo necessária consulta posterior. Não haverá distribuição de material didático escrito, e sim oportunamente recomendada bibliografia correlata.

* **Importante:** durante o curso não será permitido filmagem, gravação de áudio ou transmissão ao vivo do curso.

Instrutor: Thompson Cardoso

Palestrante renomado, com mais de 30 anos de experiência na área de Segurança e Inteligência; Ao longo de sua carreira, já realizou mais de 150 cursos relacionados aos temas Técnicas de Entrevista, Interrogatório e Detecção de Mentiras, com milhares de alunos formados; Engenheiro Civil/UFRGS, Pós Graduado na UNISINOS em Gestão Estratégica para Prevenção da Violência; Professor de Inteligência Policial da Academia Superior de Polícia Civil, Professor da Escola Superior de Administração Fazendária da Receita Federal, Professor do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional do Ministério Público e Consultor em Veracidade e Inteligência Empresarial; Possui cursos realizados com FBI (Inteligência Policial), grupo SWAT de Los Angeles (operações de Alto Risco), Dr. Ray Bull, Consultor da New Scotland Yard e maior autoridade da



12/06/2019

Curso de Técnicas de Entrevista, Interrogatório e Detecção de Mentiras - Consultre

Europa em Entrevistas e Interrogatórios (Técnicas de Entrevistas de Suspeitos Para Detecção de Mentiras), e com Dr. Rui Mergulhão Mendes, CEO da Emotional Business Academy – Lisboa (Linguagem Não Verbal no Gerenciamento de Situações de Crise).



Investimento

R\$ 3.490,00*

***Condições especiais para 2 ou mais inscrições ou para pessoa física.**

Incluso: Material de apoio, pasta executiva, coffee-break, almoço e certificado.

Horário e carga horária

08:00 h Credenciamento (apenas no primeiro dia)

08:30 h Início da aula

10:30 h Intervalo

13:00 h Almoço*

14:00 h Retorno à aula

16:30 h Término da aula

Carga horária: 28 horas

Locais e datas

• Rio de Janeiro/RJ: 03 a 06/09/2019

- Copacabana Mar Hotel – Endereço: Rua Ministro Viveiros de Castro, 155, Copacabana – Rio de Janeiro/RJ.

Tel: (21) 3501-7900 – www.copacabanamar.com.br

Sugestões de hospedagem

• Foz do Iguaçu/PR: 26 a 29/11/2019

- Hotel Golden Park Internacional – Endereço: Rua Almirante Barroso, 2.006, Centro – Foz do Iguaçu/PR.

Tel: (45) 3521-4100 – <http://goldenparkinternacionalfoz.com.br/>

Sugestões de hospedagem



Atenção! É recomendável que faça sua pré-reserva com antecedência para garantir sua vaga, pois muitos cursos esgotam suas vagas bem antes do prazo.

