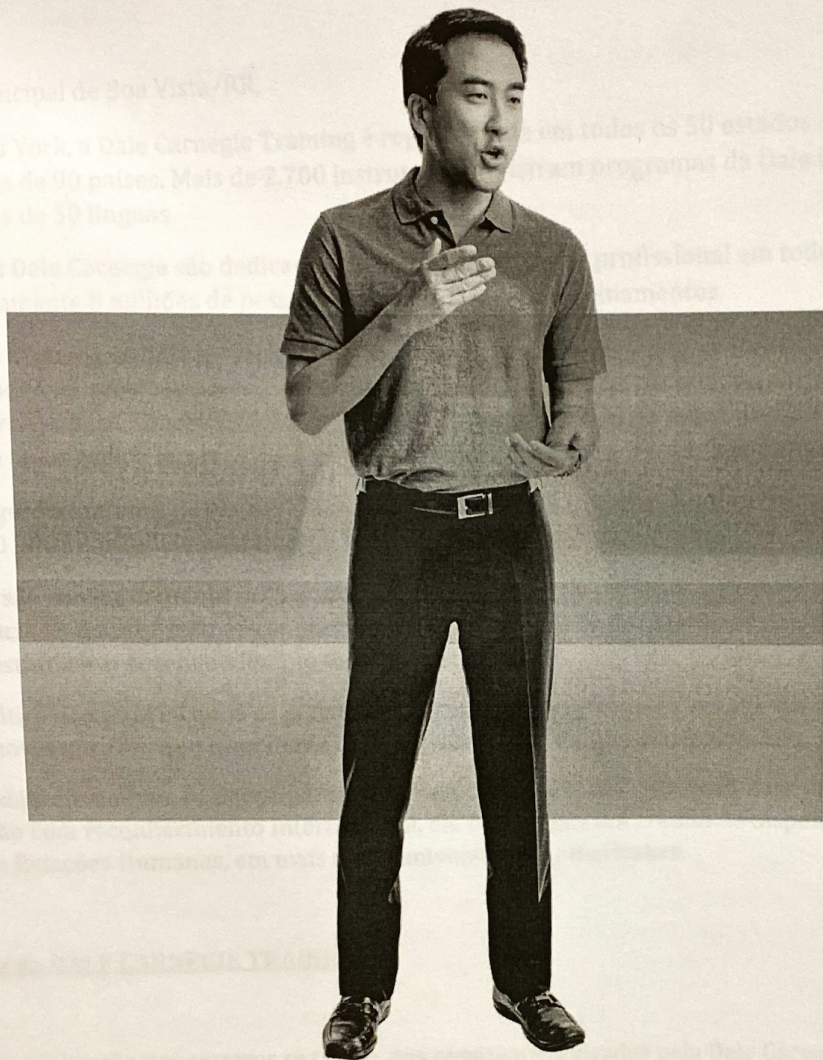
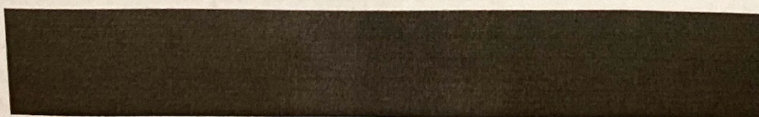


# Transform Business Results



  
**Dale  
Carnegie**

dalecarnegie.com



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.



# Dale Carnegie

Boa Vista/RR, 19 de Janeiro de 2022.

À Prefeitura Municipal de Boa Vista/RR,

Sediada em Nova York, a Dale Carnegie Training é representada em todos os 50 estados dos Estados Unidos e em mais de 90 países. Mais de 2.700 instrutores ministram programas da Dale Carnegie Training em mais de 30 línguas.

Os treinamentos Dale Carnegie são dedicados a servir à comunidade profissional em todo o mundo. De fato, aproximadamente 8 milhões de pessoas já se graduaram nos treinamentos.

A Dale Carnegie Training enfatiza princípios e processos práticos, projetando os treinamentos para oferecerem às pessoas o conhecimento, as habilidades e as práticas que necessitam para agregar valor à sua atividade profissional. Conectando soluções provadas com desafios do mundo real, o treinamento Dale Carnegie é reconhecido internacionalmente como líder em externar o melhor das pessoas.

O processo de gerenciamento do desenvolvimento de instrutores e de produtos da Dale Carnegie tem certificação ISO 9001 concedida pela Bureau Veritas Quality International (BVQI).

Os instrutores são constantemente preparados por Master Trainers do Brasil e do exterior. Isso resulta em maior eficácia na transmissão de conhecimentos e na capacidade de identificar potencialidades individuais e estimular o desenvolvimento de cada participante.

Através da prática destes princípios os participantes conseguem incorporar em sua vida pessoal e profissional, novas atitudes que o auxiliarão a desenvolver suas habilidades potenciais.

Ao final de cada treinamento, os participantes recebem da nossa matriz em Nova York um Certificado de Participação com reconhecimento Internacional, ele dá direito a um crédito de dispensa de 6 meses na matéria de Relações Humanas, em mais de 50 universidades americanas.

## Diferenciais da DALE CARNEGIE TRAINING:

A notória especialização dos serviços se traduz nos resultados aplicados pela Dale Carnegie nos seguintes aspectos:

- **A TRADIÇÃO** de 107 anos no método dos treinamentos e mais de 57 anos de atuação no mercado brasileiro;
- **ALCANCE** do programa Dale Carnegie está em mais de 90 países e sua eficácia já foi comprovada por mais de 8 milhões de pessoas treinadas;
- **CREDIBILIDADE** do programa mostrou que 400 das 500 maiores empresas listadas na revista FORTUNE foram treinadas pela Dale Carnegie Training;
- **CONFIABILIDADE** das ferramentas do programa foi possibilitada pelos testes realizados em turmas laboratório nos Centros de Excelência da Dale Carnegie antes de serem divulgadas e disponibilizadas no mercado;



290 Motor Parkway, Hauppauge, NY 11788 • Phone: 631.415.9300 • Fax: 631.415.9317

CONFORME DECRETO MUNICIPAL Nº 114/E DE 02 DE AGOSTO DE 2018 E DECRETO FEDERAL Nº 8539, ART. 7 DE 08 DE VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://portalcidadao.prefeitura.boavista.br/verificacao.aspx> INFORMANDO

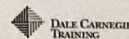
- **QUALIDADE** dos treinamentos é representada pela Certificação ISO9001, onde a Dale Carnegie foi a primeira empresa de treinamentos no mundo a ter essa certificação;
- **INSTRUTORES** da Dale Carnegie são formados pela **Dale Carnegie University**;
- **EXCLUSIVIDADE** da atuação dos instrutores garante comprometimento com o cliente;
- **PADRONIZAÇÃO INTERNACIONAL** garante os conteúdos de todos os treinamentos pois são registrados e patenteados, onde seus representantes autorizados seguem a mesma metodologia exclusiva, os mesmos manuais, as mesmas instruções e orientações em todos os escritórios ao redor do mundo. Os programas são traduzidos em mais de 30 idiomas.
- **PARCERIAS INTERNACIONAIS** fez com que a Dale Carnegie se unisse a Fundação Peter Drucker e com a MICROSOFT para desenvolvimento e aplicação de alguns de seus programas, em especial nos quesitos de Gerenciamento de Processos e Pessoas;
- **ATUALIZAÇÃO PERMANENTE** dos programas em seus centros de excelência, permitem o aprimoramento da metodologia;
- **CERTIFICADO INTERNACIONAL** entregue aos participantes dos treinamentos Dale Carnegie, são reconhecidos em mais de 90 países, inclusive pelo "American Council on Education" – Conselho Americano de Educação, um dos órgãos administrativos gestores da educação nos EUA;
- **RECONHECIMENTO DOS CRÉDITOS ACADÊMICOS** da Dale Carnegie em cursos regulares em mais de 50 universidades americanas, inclusive na Harvard University.
- **FOCO EM RESULTADO** garante com que todos os treinamentos contratados por nossos clientes tenham os resultados mensurados através de ROI – Return of Investment.
- **VALIDAÇÃO DE UNIVERSIDADE AMERICANA** a Dale Carnegie Training possui em convênio com mais de 50 universidades americanas a validação dos seus treinamentos e após 03 programas desenvolvidos pela Dale Carnegie, é entregue ao participante dos treinamentos, certificados de extensão fornecido pelas universidades, como por exemplo:
  - Sullivan University e University of Central Missouri



The School of Graduate and Extended Studies  
at the  
University of Central Missouri  
Awards this Certificate of Completion and Achievement  
to  
Eric Ruckle  
for having successfully completed all requirements of the  
Organizational Leadership Certificate  
on this 22<sup>nd</sup> day of October 2012.

Donald A. Steben, Ph.D.  
Dean, College of Arts, Humanities, and Social  
Sciences

UNIVERSITY OF  
CENTRAL  
MISSOURI



290 Motor Parkway, Hauppauge, NY 11788 • Phone: 631.415.9300 • Fax: 631.415.9317

CONFORME DECRETO MUNICIPAL Nº 114/E DE 02 DE AGOSTO DE 2018 E DECRETO FEDERAL Nº 8539, ART. 7 DE 08 DE OUTUBRO  
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://portalcidadao.prefeitura.boavista.br/verificacao.aspx> INFORMANDO O



# Dale Carnegie

## NECESSIDADE

Considerando a realidade do mercado, as habilidades em Comunicação, Integração e Resultado se tornam fundamentais, por isso, os líderes carecem de mais capacidades na gestão, com o objetivo de:

- Entender e abraçar processos de mudanças;
- Comunicar de forma profissional e assertiva;
- Integrar, engajar, motivar e realizar;
- Comprometer com Resultado;
- Ter Flexibilidade para aceitar mudanças;
- Diminuir atritos e entender a importância de cada membro do grupo;

## TREINAMENTO DE COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS

### HABILIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

**Relações Humanas** (para tornar-se mais amigável, melhorar os relacionamentos interpessoais e trabalhar melhor em e com a equipe);

**Autoconfiança** (para tomar decisões rapidamente, estabelecer metas e aceitar desafios);

**Comunicação** (para falar com maior clareza e objetividade, obtendo mais eficácia na venda de ideias individuais ou em grupos);

**Liderança** (para conquistar a colaboração e motivar pessoas, mudar atitudes negativas e tornar-se mais efetivo frente a mudanças e conflitos);

**Gerenciando as Preocupações e Stress** (para ter atitudes mais positivas, administrar situações desgastantes e viver com mais equilíbrio);

### Após o Treinamento os participantes estarão aptos a:

- Tornar-se mais assertivo na tomada de decisões e mais seguro para aceitar novos desafios;
- Promover a interação com colaboradores e equipes, conseguindo a Cooperação Voluntária e motivação e engajamento da equipe;
- Falar de forma mais segura, com clareza, convicção e objetividade, sendo mais convincente na venda de ideias;



# Dale Carnegie

- Implantar atmosfera ganha-ganha, desenvolvendo habilidades de Liderança e Coaching, elevando assim a motivação e comprometimento de equipes;
- Identificar a diferença entre problema e preocupação, aprendendo a gerenciar o stress, gerando mais produtividade e qualidade de vida;

**Carga horária:** o treinamento possui 12 módulos totalizando 42 horas. Sendo que será realizado 1 encontro/semana (todas terças-feiras).

**Início:** 08 de Fevereiro (por 12 terças-feiras).

**Público-alvo:** gestores do setor público e privado.

**Investimento para 2 inscrições:** valor à vista de R\$11.880,00 (onze mil e oitocentos e oitenta reais).

**Dados da empresa:** Alfa Treinamento Empresarial. CNPJ: 42.056.765/0001-93.

**Dados bancários:** SICOOB – 756. Agência 3325; conta 123272-0.

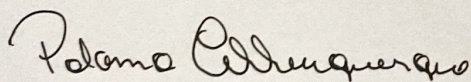
## Observação:

Todos os participantes serão comprometidos a fazer um projeto de Retorno do Investimento, com objetivo de garantir à empresa que o valor investido retorne.

**Validade:** Esta proposta tem validade de 45 dias.

Estou à disposição para responder quaisquer perguntas que surgirem.

Atenciosamente,



**Paloma Albuquerque**

Trainer

(95)98111-7967

[paloma.albuquerque@dalecarnegie.com](mailto:paloma.albuquerque@dalecarnegie.com)