



Boa Vista, 27 de novembro de 2024.

PROCESSO N.º 029908/2023 – SMEC**PREGÃO ELETRÔNICO N.º 90054/2024**

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO EXCLUSIVO AO MUNICÍPIO DE BOA VISTA, CONTEMPLANDO OS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO, NECESSÁRIOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA – SMEC- CALL CENTER

ITEM	CATSER	DESCRIÇÃO	UND	QTD.	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO
01	20605	Serviço de atendimento (teleatendimento receptivo/ativo e/ou atendimento multimeios)	UPA/Mês	520	R\$ 6.600,00	R\$ 3.432.000,00
02	18627	Serviço de Disponibilização de URA, implementação e manutenção contínua da árvore de voz e fluxos de atendimento. Serviço de elaboração, confecção e gerenciamento de relatório. Serviço de monitoria de qualidade.	Assinatura/Mês	12	R\$ 25.740,00	R\$ 308.880,00
Total						R\$ 3.740.880,00

Empresa: H J S LUZ
 CNPJ: 84.015.544/0001-17
 Endereço: Rua: José Magalhães, 123, Centro
 Cidade/Estado: Boa Vista, Roraima
 Fone: (95) 3224-7751
 E-mail: contato@glev.com.br

Local de Entrega: Conforme edital e seus anexos
 Prazo de Validade Proposta: 60 (sessenta) dias
 Prazo para prestação do serviço: 30 (trinta) dias

Atenciosamente,

Heliano de Jesus Santos da Luz

Proprietário
contato@eletronluz.com.br

HJS LUZ – Rua José Magalhães, 123 – Centro – CEP: 69301-360 – Boa Vista – RR
 CNPJ 84.015.544/0001-17 – IE: 24.002842-4
 Fone/Fax: (95) 3224-7751 - Email: contato@eletronluz.com.br

