



Cepheid Brasil Ltda
Avenida Portugal 1100
Subdivisao de Itaqui C44
Itapevi - Sao Paulo
06696-060 - Brazil

Número de Cotação: **CSQN-0000202**

Data da Cotação: 04/02/2026

Validade da Cotação: 04/05/2026

Data da Impressão: 04/02/2026

Email: latam.service.agreements@cepheid.com

Condições de Pagamento: Net 90 Days

Telefone: 0800 941-4610

Faturar: 1000014083

Entregar: 1000014083

MUNICIPIO DE BOA VISTA

MUNICIPIO DE BOA VISTA

RUA GENERAL PENHA BRASIL,1011, BOA
VISTA - RR
69305-130
BRAZIL

RUA GENERAL PENHA BRASIL,1011, BOA
VISTA - RR
69305-130
BRAZIL

Notes :

Esta proposta está sendo apresentada sem que tenhamos acesso prévio à: **quantidade de módulos quebrados**, qualquer Edital, Projeto Básico, Termo de Referência ou documento equivalente por parte deste órgão, portanto, não está vinculada à quaisquer obrigações que não expressamente aqui previstas.

Caso exista algum documento que contenha obrigações adicionais a serem observadas pela Cepheid, pedimos que seja enviado para prévia análise sobre a viabilidade de cumprimento e/ou eventual atualização desta proposta. Caso algum módulo do equipamento esteja com problema, é necessário realizar uma corretiva para que essa proposta seja válida.





Linha	Código Produto	Descrição Produto	Número de Série	Duração	Qty	Preço mensal
1	GX44A3Y	3 Years GX 4-4 Advantage Service Agreement	804770 808355	36 meses	1	R\$4.238,66
					Total anual	R\$50.863,92

- SERÁ FATURADO PELO CNPJ: 18.628.083/0002-04.
Cepheid Brasil, Importação, Exportação e Comércio de Produtos de Diagnósticos Ltda.

- DADOS BANCARIOS:

Banco do Brasil
AG 1880-5
CC 32912-6

- CONDIÇÃO DE PAGAMENTO: 90 dias da data de faturamento. Iremos emitir **Nota Fiscal de Serviços.**

- Prazo de execução dos serviços:

Conforme contrato.

- Central de Atendimento Técnico: Uma equipe de Suporte Técnico está disponível nos dias úteis das 08:00h às 18:00h, através do telefone 0800 941-4610 e email: latamsupport@cepheid.com.

- Dúvidas sobre boletos: boletos@cepheid.com

PLANO / COBERTURA:

- Mão de obra especializada ilimitada.
- Atendimento remoto.
- Manutenção Preventiva anual (uma por equipamento).
- Manutenção Corretiva mediante chamado no período do contrato.
- Substituição dos módulos a base de troca (ilimitado).
- Fornecimento do Kit XpertCheck.
- Cobertura 36 meses.





- Garantia dos serviços e peças: 90 dias
- Check List detalhado das atividades realizadas em cada MP.



GeneXpert® Service Agreement

Condições Gerais

Esta cotação está sujeita aos termos e condições em anexo, que juntos devem criar o contrato entre o Cliente e a Cepheid no que diz respeito à compra pelo Cliente e ao fornecimento pela Cepheid dos bens e/ou serviços aqui identificados. Todos os outros termos e condições provenientes do Cliente (incluindo quaisquer termos e/ou condições que o Cliente pretenda aplicar sob qualquer ordem de compra, confirmação de pedido, especificação ou outro documento) são excluídos e considerados inaplicáveis, a menos que expressamente aceitos por escrito pela Cepheid. Todos os pedidos do Cliente devem ser feitos por escrito e fazer referência a este número de Cotação Cepheid. Todos os pedidos estão sujeitos à aceitação pela Cepheid. Erros estenográficos escritos neste formulário estão sujeitos a correção.

Esta cotação deve ser assinada ou aceita por um representante do cliente autorizado e devolvida ao endereço de email:

latam.service.agreements@cepheid.com

Name

Assinatura

Data

GeneXpert® Service Agreement

	Advantage Plan	Standard Plan
	Nosso plano de serviço mais abrangente para sistemas GeneXpert®	Nosso plano de serviço padrão para sistemas GeneXpert®
Soluções do Repair Center	Ilimitada	Ilimitada
Mão de Obra Corretiva <i>in-loco</i>	Ilimitada	[c]
Viagem e Deslocamento	Ilimitada	[c]
SLA Atendimento Remoto	Em até 10 horas Úteis	Em até 24 horas Úteis
SLA Atendimento Presencial	Em até 6 dias úteis	[c]
Peças Corretivas	.	.
Equipamento Reserva	.	[NA]
Manutenção Preventiva <i>in-loco</i>	1 anual/instrumento	1 anual/instrumento
Check List/Certificado detalhado das atividades realizadas em cada MP	.	.
XpertCheck® e Kit de peças preventivas	1 anual/instrumento	1 anual/instrumento
Suporte Técnico prioritário	.	[NA]
Treinamento de Aplicação Remoto	.	[c]
Horário de atendimento Remoto e Presencial	Segunda a Sexta-feira das 08:00 às 18:00 Exceto feriados	Segunda a Sexta-feira das 08:00 às 18:00 Exceto feriados
UpTime Garantido	98%	[NA]
Cepheid Software Updates	.	[NA]
Duração/Vigência	1 a 4 anos	1 ano

Termos e Condições do Serviço de Instrumentos GenExpert® e GenExpert® Infinity





GeneXpert® Service Agreement

TERMOS E CONDIÇÕES

1. . Geral. Estes Termos e Condições de Venda ("Termos e Condições" ou "Contrato") regerão as vendas ao comprador original ("COMPRADOR") dos instrumentos, cartuchos, reagentes, software e outros produtos relacionados ("Produtos") mencionados na fatura ou documento da CEPHEID BRASIL IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE DIAGNÓSTICOS LTDA. ("CEPHEID"). Nenhuma renúncia, consentimento, modificação, emenda ou alteração aos termos aqui contidos vincularão a CEPHEID, a menos que por escrito e assinado por um representante autorizado da CEPHEID. A não objeção por parte da CEPHEID dos termos contidos em qualquer comunicação subsequente pelo COMPRADOR não significará renúncia ou modificação dos termos aqui estabelecidos. Este Termos e Condições substituem quaisquer termos ou condições contidos no pedido de compras do COMPRADOR, ou qualquer documento ou instrumento apresentado pelo COMPRADOR, ou quaisquer outros termos ou condições que o COMPRADOR tente impor. A não objeção por parte da CEPHEID às provisões contidas em qualquer pedido de compras ou outro formulário ou documento do COMPRADOR não constitui renúncia a estes Termos e Condições, nem aceitação de tais provisões.
2. Preços. O preço de venda dos Produtos da CEPHEID são os preços divulgados ou constantes da lista de preços da CEPHEID em vigor no momento da remessa, ou o preço mencionado em uma Cotação escrita fornecida pela CEPHEID. A CEPHEID se reserva o direito de não conceder crédito a nenhum comprador, por nenhuma razão que seja, e/ou mudar os preços e especificações de seus Produtos a qualquer momento, com notificação prévia, a menos que explicitamente especificado de outra forma por escrito em uma cotação do produto para o COMPRADOR. A menos que de outra forma acordado por escrito, se o documento ao qual estes Termos e Condições estão anexados for uma cotação de preços, tal cotação será válida por 90 (noventa) dias, ou outro prazo especificado na cotação, a partir da data da emissão (desde que as cotações da CEPHEID estejam sujeitas a mudanças a qualquer momento antes da aceitação de um pedido de compras). A CEPHEID se reserva o direito de ajustar os preços para corrigir preços incorretos ou imprecisos devido a erros de tipografia.
3. Impostos e outros encargos. Os preços cotados incluem impostos e especificam eventuais impostos não inclusos. Caso haja alteração nas alíquotas e impostos vigentes, a CEPHEID efetuará as alterações cabíveis e atualizará os preços com base na legislação vigente.





GeneXpert® Service Agreement

4. **Condições de Pagamento.** Todos os pagamentos devem ser feitos no valor e na moeda mencionados na nota fiscal da CEPHEID e na confirmação do pedido de compra. As condições são: pagamento antecipado através de depósito ou boleto bancário; O prazo de pagamento para COMPRADOR com contas abertas e créditos aprovados é de 30 (trinta) dias a partir da data da emissão da nota fiscal da CEPHEID para o COMPRADOR. A CEPHEID se reserva o direito de cobrar juros sobre qualquer quantia devida, a uma taxa de um por cento (1,0%) por mês, ou à taxa de juros legal máxima, sendo a que for menor, calculada a partir da data da fatura, sem necessidade de emissão de nenhuma notificação de inadimplência, e sem prejuízo a quaisquer outros direitos que a CEPHEID possa ter. O envio posterior de Produtos pode ser negado, se o COMPRADOR não fizer os pagamentos na data de vencimento, ou se qualquer condição financeira do COMPRADOR se tornar insatisfatória para a CEPHEID.
5. **Condições Financeiras do COMPRADOR.** As obrigações da Cepheid sob este Contrato estarão sujeitas à aprovação da CEPHEID, a qualquer momento, quanto às condições financeiras do COMPRADOR e o cumprimento dos requisitos de crédito estabelecidos pela CEPHEID. De tempos em tempos, a CEPHEID pode rever a capacidade creditícia do COMPRADOR. O COMPRADOR concorda em fornecer à CEPHEID todas as informações de crédito justificadamente solicitadas, e o COMPRADOR concorda e garante à CEPHEID agora e sempre que, ao colocar um pedido, todas as informações por ele fornecidas são verdadeiras e corretas. Se o COMPRADOR não fizer o pagamento integral quando devido ou, a critério exclusivo da CEPHEID, apresentar registro insatisfatório de crédito ou pagamento, a CEPHEID se reserva o direito de(i) alterar os termos de pagamento para o pagamento integral ou parcial antes do envio do restante de tais Produtos ainda não entregues; (ii) cancelar qualquer conta de crédito aberta que o COMPRADOR tenha; ou (iii) exigir formas alternativas de pagamento, seja através de carta de crédito irrevogável (em formulário aprovado pela CEPHEID), pagamento à vista ou outra forma. Nada contido neste documento isentará o COMPRADOR de qualquer obrigação anterior, e a obrigação do COMPRADOR de pagar pelos Produtos não está condicionada à inspeção dos Produtos pelo COMPRADOR. O COMPRADOR tem obrigação de pagar à CEPHEID todos os custos por ela incorridos para a cobrança de quaisquer valores devidos pelo COMPRADOR que não forem pagos na data de vencimento. A CEPHEID também pode, a seu critério exclusivo e sem prejuízo a nenhum outro direito que a CEPHEID possa ter, recusar-se a vender a esse COMPRADOR até que os valores devidos sejam pagos em sua totalidade, atrasar ou postergar a entrega de Produtos, cancelar este Contrato e/ou qualquer outro pedido do COMPRADOR, retendo quaisquer entregas posteriores, e/ou exigir o pagamento imediato dos valores referentes a qualquer Produto previamente entregue e em aberto.
6. **Alterações.** Os Pedidos relacionados a este Contrato só poderão ser alterados ou aditados com consentimento por escrito da CEPHEID com relação a alterações específicas a serem feitas, e o efeito dessas mudanças, se houver, no preço e no momento da entrega. O COMPRADOR não pode cancelar pedidos sem o consentimento prévio por escrito da CEPHEID.
7. **Entrega e Remessa.** Os Produtos serão embalados nas embalagens de remessa padrão da CEPHEID e enviados por uma transportadora selecionada ou aprovada pela CEPHEID, a menos que especificado de outra forma pela CEPHEID. As datas de entrega são aproximadas. A CEPHEID não poupará esforços para enviar os Produtos de acordo com as datas estimadas para entrega, a menos que de outra forma acordado por escrito, a remessa e a entrega de todos os Produtos será CIF/CPT - Almojarifado do COMPRADOR, a CEPHEID assumirá todos os riscos de perda ou dano em trânsito. Perda ou dano da mercadoria já comprovada a entrega no almojarifado do COMPRADOR não isentará o COMPRADOR de nenhuma de suas obrigações de pagamento ou outras obrigações dentro deste Contrato. A CEPHEID se reserva o direito de fazer entregas parciais, sendo que essas entregas parciais serão cobradas separadamente e pagas na data de vencimento de suas faturas. O COMPRADOR deve colaborar na entrega dos Produtos e confirmar seu recebimento.
8. **Inspeção.** No ato do recebimento de qualquer Produto enviado nos termos deste Contrato, o COMPRADOR deverá inspecioná-lo, se houver alguma divergência, deverá emitir a recusa no verso da nota fiscal e informar à CEPHEID. Se o COMPRADOR não informar à CEPHEID por escrito sobre a rejeição, CEPHEID não terá como aceitar o retorno da carga. Se COMPRADOR não rejeitar o produto por não conformidade no ato da entrega e o



GeneXpert® Service Agreement

COMPRADOR acusar depois de alguns dias não conformidade, as reclamações estarão sujeitas a análise do suporte técnico desde que o produto ainda esteja dentro do prazo de validade e tenha sido armazenado conforme orientação do produto em seu manual.

9. Cumprimento das Leis. O COMPRADOR deverá cumprir todas as leis, regras e regulamentações, locais, regionais, estaduais e nacionais no que diz respeito ao desempenho deste Contrato e quanto à armazenagem e uso dos Produtos. Os Produtos relativos a este Contrato não poderão ser vendidos, alugados ou de qualquer outra forma transferidos para países com restrições, para qualquer pessoa ou entidade incluída na Lista de Nacionais Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas publicada pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros do Tesouro Americano, ou utilizado por usuários com restrição ou um usuário engajado em atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo mas não se limitando a, atividades relacionadas com o projeto, desenvolvimento, produção ou uso de armas nucleares, materiais ou instalações, mísseis ou o apoio a projetos de mísseis, ou armas químicas ou biológicas.
10. Garantia Limitada. A CEPHEID garante por 12 (doze) meses a partir da data de remessa que os Produtos terão funcionamento e desempenho em conformidade com as especificações publicadas pela CEPHEID e estarão livres de defeitos de material e mão de obra, quando usados e armazenados de acordo com as instruções para o uso previsto e armazenamento correto, de acordo com as instruções nos documentos aplicáveis ("Período de Garantia"). A CEPHEID concorda durante o Período de Garantia, a seu critério, reparar ou substituir os Produtos com defeito de modo que operem em conformidade com as especificações publicadas, desde que o COMPRADOR (a) informe imediatamente a CEPHEID por escrito no momento da descoberta de qualquer defeito, e tal notificação deve incluir o modelo e o número de série do produto (se aplicável) e detalhes sobre a garantia; e (b) após revisão da CEPHEID, a CEPHEID fornecerá ao COMPRADOR os dados para o serviço e/ou uma Autorização para Devolução de Material ("RMA"), que deve incluir os procedimentos de descontaminação de produtos de risco biológico ou outras instruções com relação ao manuseio de produtos específicos, e, se aplicável, o COMPRADOR poderá devolver os Produtos com defeito para a CEPHEID com todos os custos pré-pagos pelo COMPRADOR. As peças de reposição podem ser novas ou recondiçionadas, a critério da CEPHEID. Todas as peças substituídas são e continuarão sendo de propriedade da CEPHEID. A remessa para o COMPRADOR de Produtos consertados ou substituídos deverá ser feita de acordo com as cláusulas de entrega contidas nos Termos e Condições de Venda da CEPHEID. Consumíveis e reagentes estão expressamente excluídos desta garantia, e só têm garantia durante o prazo estabelecido na documentação do produto, nas especificações publicadas ou no folheto da embalagem. Não obstante o aqui exposto, os produtos fabricados e/ou fornecidos por terceiros não têm garantia da CEPHEID. Se a CEPHEID fabricar ou fornecer Produtos personalizados para o COMPRADOR com base em instruções, especificações ou outras orientações do COMPRADOR, a CEPHEID não poderá ser responsabilizada pela falta de suficiência, adequação ao propósito ou qualidade dos Produtos dentro do atribuível a essas instruções, especificações e outras orientações. Em nenhuma circunstância a CEPHEID terá qualquer obrigação de fazer reparos, substituições ou correções exigidas em parte ou na sua totalidade em decorrência de (i) desgaste natural, (ii) acidente, desastre ou evento de força maior, (iii) mau uso, falha ou negligência por parte do COMPRADOR, (iv) uso do Produto de maneira diferente para o qual ele foi designado, (v) causas externas ao Produto, tais como mas não limitadas a, falha no fornecimento de energia elétrica ou sobrecarga, (vi) armazenagem e manuseio incorreto dos Produtos, ou (vii) uso dos Produtos em combinação com equipamento ou software não fornecido pela CEPHEID. Se a CEPHEID determinar que os Produtos para os quais o COMPRADOR solicitou serviços dentro da garantia não estão cobertos por esta garantia aqui especificada, o COMPRADOR deverá pagar ou reembolsar a CEPHEID todos os custos em resposta a tal solicitação, de acordo com as tarifas da CEPHEID em vigor naquele momento. QUALQUER INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, REPARO, SERVIÇO, RELOCAÇÃO OU ALTERAÇÃO, OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO AOS PRODUTOS, REALIZADA POR QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE QUE NÃO SEJA A CEPHEID SEM A APROVAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA CEPHEID, OU A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER PEÇAS DE REPOSIÇÃO NÃO FORNECIDA PELA CEPHEID, CANCELA E ANULA IMEDIATAMENTE TODAS AS GARANTIAS COM RESPEITO AOS PRODUTOS EM QUESTÃO. AS OBRIGAÇÕES REFERENTES A ESTE TERMO DE GARANTIA PARA REPARAR OU SUBSTITUIR UM PRODUTO COM DEFEITO SÃO OS ÚNICOS RECURSOS DO COMPRADOR NO CASO DE O PRODUTO APRESENTAR DEFEITO. A MENOS QUE EXPRESSAMENTE MENCIONADO NESTE TERMO DE GARANTIA, A CEPHEID NEGA QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU



GeneXpert® Service Agreement

IMPLÍCITAS, VERBAL OU POR ESCRITO, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS, INCLUINDO SEM SE LIMITAR A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA QUALQUER FINALIDADE EM PARTICULAR. A CEPHEID NÃO GARANTE QUE OS PRODUTOS SEJAM LIVRES DE ERRO OU QUE IRÃO OBTER QUALQUER RESULTADO EM PARTICULAR. Sempre que possível, cada cláusula desta garantia deverá ser interpretada de forma a ser efetiva e válida de acordo com as leis aplicáveis, mas se alguma cláusula desta garantia for proibida ou inválida segundo as leis aplicáveis, tal cláusula perderá seu efeito apenas no que diz respeito a tal proibição ou invalidade, sem invalidar o restante de tal cláusula ou das demais cláusulas desta garantia.

11. **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Desde que não seja proibido por lei, as partes concordam que a responsabilidade máxima total da CEPHEID para com o COMPRADOR por reivindicações relacionadas aos Produtos, seja por infração, violação ou atos ilícitos, incluindo negligência, não poderá, em nenhuma circunstância, exceder os valores pagos pelo COMPRADOR à CEPHEID pelos Produtos que deram origem a tal reivindicação. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CEPHEID SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUALQUER DANO INDIRETO, EXEMPLAR, PUNITIVO, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL OU ESPECIAL, DE QUALQUER NATUREZA, RESULTANTE DO USO OU FALHA DOS PRODUTOS, MESMO QUE A CEPHEID TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAL DANO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, A RESPONSABILIDADE POR PERDA DE USO, PERDA DE NEGÓCIOS, RECEITA, LUCRO OU REPUTAÇÃO, PERDA DO TRABALHO EM ANDAMENTO, CUSTOS DE PARADA, DANOS A EQUIPAMENTO ASSOCIADO, FALHA EM OBTER ECONOMIA, PERDA DE PRODUTOS DO COMPRADOR OU OUTRO USO OU OUTRA RESPONSABILIDADE DO COMPRADOR COM UM TERCEIRO, CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DE MERCADORIA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, MÃO DE OBRA OU OUTROS DANOS OU CUSTOS COMERCIAIS OU ECONÔMICOS QUE POSSAM SURTIR DESTE CONTRATO OU EM RELAÇÃO A ELE, FALHA DE QUALQUER PRODUTO VENDIDO PELA CEPHEID PARA O COMPRADOR SOB QUALQUER TEORIA LEGAL OU CAUSA DE AÇÃO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, ATOS ILÍCITOS, CONTRATO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ESTATUTO, REGRA OU REGULAMENTAÇÃO LOCAL, ESTADUAL OU FEDERAL. NÃO OBSTANTE O EXPOSTO EM CONTRÁRIO NESTE CONTRATO, OS RECURSOS ESTABELECIDOS NESTE CONTRATO SE APLICARÃO MESMO SE TAIS RECURSOS FALHAREM NO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.
12. **Devolução de Produtos.** Os produtos não poderão ser devolvidos sem a permissão da CEPHEID, e, portanto, somente em cumprimento estrito das instruções de devolução da CEPHEID. Não serão aceitas devoluções não autorizadas. Alguns itens não podem ser devolvidos. Esses itens incluem: reagentes, produtos refrigerados ou congelados; reagentes e padrões que estão com prazo de validade vencido; produtos customizados ou pedidos especiais; e/ou produtos sem rótulo. Os produtos deverão ser devolvidos em suas embalagens originais, com a etiqueta original afixada e inalterada na sua forma e conteúdo.
13. **Indenização.** A Cepheid poderá estabelecer ou defender qualquer processo ou ação penal contra o COMPRADOR se, e na medida que o processo ou ação penal esteja baseada em uma reclamação que o Produto vendido infringe diretamente qualquer patente emitida nos Estados Unidos. A CEPHEID pagará todos os danos e custos imputados ao COMPRADOR por conta de qualquer violação real. O COMPRADOR deverá: (i) no prazo de dez dias após o recebimento pelo COMPRADOR de uma comunicação, notificação ou outra ação referente à alegação de uma infração, informar a Cepheid por escrito sobre o ocorrido e fornecer à Cepheid uma cópia de tal comunicação, e (ii) dar à Cepheid total autoridade (inclusive o direito de controle exclusivo de defesa de tal processo ou ação penal), informações e assistência necessárias para o estabelecimento ou defesa de tal processo ou ação penal. A Cepheid não estará vinculada, de nenhuma maneira, a nenhum acordo feito sem seu expresso consentimento prévio por escrito. No caso de os Produtos e seu uso serem considerados infração, a Cepheid poderá, a seu critério, (i) obter para o COMPRADOR o direito de continuar a usar os Produtos, (ii) modificar os Produtos para que eles não sejam mais ilícitos, ou (iii) retirar os Produtos, conceder um crédito ao COMPRADOR e aceitar sua devolução. A Cepheid não tem nenhuma obrigação no que tange a esta seção se a infração alegada for em decorrência de: (i) Cumprimento por parte da Cepheid das especificações fornecidas pelo COMPRADOR, (ii) adição ou modificação de um Produto por parte do COMPRADOR, ou (iii) uso de um Produto pelo COMPRADOR com produtos fornecidos por partes que não a Cepheid. As obrigações da Cepheid no que diz respeito a esta seção não se aplicam a nenhuma infração



GeneXpert® Service Agreement

após o COMPRADOR ter recebido notificação da infração, a menos que a Cepheid posteriormente tenha dado ao COMPRADOR consentimento expresso por escrito para a continuidade da infração alegada. A Cepheid não será responsabilizada por qualquer dano incidental ou consequencial decorrente de uma violação de patente. O DISPOSTO A SEGUIR ESTABELECE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA CEPHEID E O RECURSO EXCLUSIVO DO COMPRADOR POR QUALQUER INFRAÇÃO OU ALEGAÇÃO DE INFRAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL POR PRODUTO OU QUALQUER PARTE DELE OU USO. O COMPRADOR deverá indenizar a CEPHEID contra todas as perdas, danos, responsabilidades, julgamentos, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes de qualquer alegação, processo, ação ou reivindicação contra a CEPHEID em função de atos cometidos pelo COMPRADOR em respeito a (i) não cumprimento das leis; (ii) qualquer violação aos direitos de propriedade intelectual decorrente do uso do Produto ou combinação do Produto com outros componentes ou produtos; (iii) Negligência grosseira ou conduta ilegal intencional; (iv) dano intencional a qualquer pessoa ou propriedade causado pelo COMPRADOR.

14. **RESPONSABILIDADES DO COMPRADOR.** É responsabilidade do COMPRADOR determinar e o COMPRADOR assume o risco por (i) adequabilidade dos Produtos para o uso pretendido pelo COMPRADOR, e (ii) cumprimento das leis, regulamentações, códigos e normas aplicáveis. O Comprador concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a CEPHEID, seus funcionários, agentes, sucessores, executivos e cessionários em relação a qualquer ação judicial, perdas, reivindicações, demandas, responsabilidade civil, custos e despesas (inclusive honorários de advogados e contadores) que possam ser imputados à CEPHEID como resultado de qualquer ação contra a CEPHEID baseada em negligência, violação de garantia, responsabilidade objetiva em atos ilícitos, contrato, violação dos direitos de propriedade intelectual, ou qualquer outra teoria do direito intentada pelo COMPRADOR, seus executivos, agentes, funcionários, sucessores ou cessionários, por quadro de pessoal auxiliar (tais como operadores de carga), ou por qualquer outro terceiro, decorrente direta ou indiretamente do uso dos Produtos da CEPHEID, ou em razão de falha do COMPRADOR em cumprir suas obrigações aqui contidas. O COMPRADOR deverá notificar a CEPHEID por escrito, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas do recebimento da informação de qualquer acidente ou incidente envolvendo os Produtos da CEPHEID que resultem em danos pessoais ou danos à propriedade, e o COMPRADOR deverá colaborar integralmente com a CEPHEID nas investigações e determinação da causa de tal acidente, e disponibilizará para a CEPHEID todos os documentos, relatórios e testes realizados pelo COMPRADOR ou disponibilizados para o COMPRADOR por terceiros. O fornecimento de tais informações para a CEPHEID e qualquer investigação da CEPHEID de tais informações ou boletim de ocorrência não constituirá, em nenhuma hipótese, aceitação por parte da CEPHEID de qualquer responsabilidade por tal acidente ou incidente.
15. **Recursos de Inadimplemento do COMPRADOR** Além de todos os outros recursos que a CEPHEID possa ter por lei ou equidade, a CEPHEID poderá cancelar o pedido do COMPRADOR, sem responsabilidades, entrando em vigor mediante notificação por escrito ao Comprador, mediante a ocorrência de qualquer dos Eventos de Inadimplência descritos a seguir: (a) falha do COMPRADOR em realizar pontualmente o pagamento de qualquer soma devida à CEPHEID pelos pedidos aceitos e enviados pela CEPHEID ou; (b) falha do COMPRADOR em conduzir suas operações dentro do curso normal dos negócios (incluindo inabilidade em cumprir as obrigações à medida que lhes são apresentadas);; ((c) Instituição de qualquer ação judicial pelo COMPRADOR ou contra ele concernente às leis de falência, concordata ou afins. (d) Indicação ou solicitação de um recebedor para o COMPRADOR; (e) Qualquer cessão pelo COMPRADOR em benefício de credores; ou (f) Falha do Comprador em fornecer à CEPHEID uma representação por escrito reafirmando a solvência do COMPRADOR (tendo sido entendido que o pedido do COMPRADOR de acordo com este documento constitui uma representação da solvência do COMPRADOR). No cancelamento: (a) O COMPRADOR deverá pagar todos os Produtos entregues e todos os Produtos concluídos ou em andamento relacionados aos pedidos de compras aceitos pela CEPHEID; (b) Com relação a todos os Produtos para os quais a CEPHEID não tenha recebido o pagamento integral, a CEPHEID poderá suspender a entrega, retomar (ou reter) a posse dos Produtos independente de sua localização (sem nenhuma notificação prévia, demanda ou processo legal) e reter, alugar ou revender (em leilão público ou privado, ou de qualquer outra forma); e (c) a CEPHEID poderá exigir o pagamento imediato de qualquer saldo em aberto, cobrando e recebendo do COMPRADOR sem nenhuma notificação ou demanda, com juros à taxa máxima permitida por lei. Os direitos de cancelamento e os recursos apresentados nesta seção são cumulativos e adicionados a quaisquer outros direitos e recursos da CEPHEID por lei ou equidade.

GeneXpert® Service Agreement

16. Propriedade Intelectual. Quaisquer direitos de Propriedade Intelectual em bases internacionais, incluindo, mas não se limitando a, invenções patenteáveis (tenham sido solicitadas ou não), patentes, direitos de patente, direitos autorais, obra autoral, direitos morais, marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais, imagem comercial, sigilo comercial e todas as solicitações e registros do aqui mencionado resultantes da execução destes Termos e Condições que tenha sido concebido, desenvolvido, descoberto ou levado à prática pela CEPHEID são de exclusiva propriedade da CEPHEID, especificamente. Nada nestes Termos e Condições ou a venda dos Produtos implicará em licença ou qualquer outro direito com respeito a qualquer direito de propriedade intelectual da CEPHEID e todos esses direitos são reservados à CEPHEID. Toda e qualquer informação referente aos Produtos ou à transação aqui estabelecida com a CEPHEID divulgada ao COMPRADOR, ou que o COMPRADOR tenha tido conhecimento de alguma forma de acordo com o presente documento, permanece como propriedade exclusiva de CEPHEID e não deverá ser divulgada para terceiros sem o consentimento expresso por escrito da CEPHEID. O COMPRADOR não tem nenhum direito sobre essas informações a não ser o uso para avaliação da finalidade da transação coberta por este contrato. Todos os materiais, instruções, protocolos, know-how, outras propriedades intelectuais e projetos cobertos ou relacionados aos Produtos e fornecidos pela CEPHEID para o COMPRADOR como parte dos Produtos envolvidos neste Contrato (os "Componentes") permanecerão de propriedade exclusiva da CEPHEID. O COMPRADOR só poderá usar os Componentes como expressamente permitido pela CEPHEID no folheto que acompanha o Produto. O COMPRADOR não poderá fazer engenharia reversa de nenhum componente, nem nenhuma tentativa a fim de determinar a composição dos componentes.
17. Legislação Aplicável e Foro. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, excluindo a Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG). O Foro Central da Comarca de São Paulo foi eleito como foro competente para dirimir quaisquer dúvidas e questões que surjam em decorrência deste Contrato, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja. A invalidade de uma cláusula deste Contrato em sua totalidade ou em parte não afeta a validade de nenhuma outra cláusula.
18. Cessão. Nenhuma das partes poderá transferir ou ceder quaisquer de seus direitos ou obrigações deste Contrato sem o consentimento prévio por escrito da outra Parte, e tal consentimento não poderá ser recusado de forma injustificada; DESDE QUE cada parte possa ceder todos os seus direitos e obrigações para uma empresa que tenha adquirido todos os negócios e ativos do cedente e assumido, por escrito, as obrigações daquela parte neste Contrato, ou a uma empresa resultante de uma fusão e consolidação onde a parte deste Contrato é parte.
19. Contrato Integral. Este Contrato constitui o contrato integral entre o COMPRADOR e a CEPHEID e constitui o termo final, completo e exclusivo deste Contrato, prevalecendo sobre todos os contratos anteriores, verbais ou escritos (exceto os contratos formais em separado de fornecimento, distribuição ou serviços assinados entre o COMPRADOR e a CEPHEID), estabelecendo o entendimento e o compromisso com respeito ao assunto aqui exposto.



GeneXpert® Service Agreement

Tabela A: Plano de serviço Advantage da Cepheid

O Contrato de Serviços Advantage inclui:

Durante a Vigência deste Contrato, a Cepheid fornecerá o seguinte:

Central de Atendimento Técnico: Uma equipe de Suporte Técnico está disponível nos dias úteis das 08:00h às 18:00h, através do telefone 0800 941-4610 e email: latamsupport@cepheid.com .

Reparos: Todos os custos com reparo, mão de obra e devolução e remessa associados à manutenção do Instrumento serão de responsabilidade da Cepheid durante a Vigência deste Contrato, quando decorrentes do uso normal e esperado do Instrumento. Não se aplica, no entanto, em caso de dano causado por uso indevido, com negligência, imperícia ou outros, por parte da Contratante. Substituições de peças de rotina incluem qualquer dispositivo associado ao Instrumento, exceto itens consumíveis como cartuchos de impressoras ou outros suprimentos indicados no Manual do Operador. Chamados de atendimento no local são realizados durante o horário comercial, nos dias úteis de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h do horário local, exceto nos feriados reconhecidos pela Cepheid (temos uma lista à disposição).

Tempo de Resposta: Se o Cliente solicitar, através dos canais de Suporte Técnico da Cepheid, atendimento no local, o Suporte fará o atendimento inicial em até 1 dia útil após o recebimento pelo Cliente do número do chamado aberto, avaliando e determinando a necessidade do envio do técnico para atendimento presencial. O tempo de resposta presencial será de até 5 dias úteis. Caso haja necessidade de troca de peças ou módulos do Instrumento, o prazo de atendimento presencial será contado a partir da chegada da peça/módulo nas instalações do Cliente.

O Cliente declara-se ciente de que os prazos previstos acima para atendimento, bem como, resolução do problema com o Instrumento estão condicionados à concessão pelo Contratante de todo o acesso necessário (remoto ou presencial) e envio de todas as informações necessárias para identificação do problema.

Caso Fortuito e/ou Força Maior: Fica convencionado entre as Partes que os prazos aqui estabelecidos podem ser impactados por eventos de força maior e/ou caso fortuito, como por exemplo, mas não se limitando a epidemias e pandemias, cujos efeitos em atendimento presencial ou em malha área de transportes ainda é desconhecido.

Verificação Operacional do Instrumento: Estão incluídas as verificações anuais do Instrumento. A Cepheid enviará ao Cliente um número adequado de kits para a verificação operacional do instrumento a ser realizada pelo cliente, de acordo com as instruções que acompanham o kit.

Atualização de Software: Durante a vigência do Contrato, o Cliente receberá toda e qualquer melhoria de software (correção de bugs, etc.) e suas atualizações (melhorias nos recursos do software), sem custo adicional.

Instrumento Substituto: No caso de o Instrumento precisar retornar à Cepheid para manutenção, será oferecido o empréstimo de um instrumento ao Cliente, sem custo adicional, por todo o prazo da manutenção. O Instrumento não deve ser enviado à Cepheid sem que seja combinado previamente com a Cepheid. O Suporte da Cepheid enviará um número de Autorização de Retorno de Material (RMA), que deve ser recebido antes do envio do item à Cepheid.

Responsabilidades do Cliente: É de responsabilidade do Cliente garantir que o Instrumento esteja seguro para operação de acordo com os procedimentos da Cepheid (descritos no Manual do Operador) antes da chegada do suporte, ou no caso de o Instrumento precisar retornar ao Centro de Suporte da Cepheid. É de responsabilidade do Cliente informar à Cepheid qualquer risco que possa ser encontrado no manejo do Instrumento. Sob nenhuma circunstância o Cliente deve tentar reparar ou remover peças durante a vigência do Contrato sem aprovação prévia por escrito da Cepheid.

Enquanto estiver ao abrigo de um Contrato de Serviços com a Cepheid, o Cliente terá direito a todas e quaisquer atualizações (correções de erros de programação, etc.) e Upgrades (melhorias de recursos de software) de software, durante a vigência do Contrato de Serviços. Este Contrato não cobre quaisquer upgrades do hardware ou software de outros

